

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΛΤΕΡΡΑ ΑΕ:**A. 1. ΣΚΟΠΟΣ:**

Σκοπός της πολιτικής είναι η πρόληψη και αντιμετώπιση κάθε μορφής διακρίσεων καθώς και κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στους χώρους και κατά τη διάρκεια της εργασίας. Επιδίωξη είναι η διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την προσωπικότητα κάθε εργαζόμενου. Η εταιρεία «ΑΛΤΕΡΡΑ Α.Ε.» δηλώνει κατηγορηματικά ότι σεβόμενη το δικαίωμα του κάθε εργαζόμενου να συνυπάρχει με τους συναδέλφους του σε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η βία, οι διακρίσεις και η όποιας μορφής παρενόχληση δεν έχουν θέση. Δηλώνει επίσης ότι δεν ανέχεται ούτε και πρόκειται να ανεχθεί καμία απολύτως τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Η εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στους χώρους εργασίας και συμμορφούμενη με τις διατάξεις των άρθρων 9 και 10 του ν. 4808/2021, με τον οποίο κυρώθηκε η με αριθμό 190/21.06.2021 διεθνής σύμβαση σχετικά με την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο εργασίας.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων στην επιχείρηση ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας ή ειδικότητας σύμφωνα και με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 3 ν. 4808/2021 καθώς και κάθε είδους τρίτο πρόσωπο που σχετίζεται – συνεργάζεται με την εταιρεία εντός των εγκαταστάσεών της.

3. ΧΩΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Θεωρούνται:

(α) Οι εγκαταστάσεις και λοιποί χώροι όπου οι εργαζόμενοι παρέχουν την εργασία τους, συμπεριλαμβανομένων των αύλιων χώρων της επιχείρησης, των χώρων στάθμευσης οχημάτων, τα γραφεία, οι αποθήκες, οι εκθεσιακοί χώροι και τα υποκαταστήματα της εταιρείας.

(β) Χώροι που σχετίζονται με επαγγελματικές μετακινήσεις στο πλαίσιο της απασχόλησής του κάθε εργαζόμενου κατά την παροχή της εργασίας του, τα επαγγελματικά ταξίδια και η τυχόν διανυκτέρευση εκτός έδρας, καθώς και χώροι που σχετίζονται με δραστηριότητες της εταιρείας (εκθέσεις, επαγγελματικές συναντήσεις κλπ).

(γ) Οι επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται με τη χρήση των σύγχρονων μέσων τεχνολογίας και πληροφορικής (εταιρικά emails-ηλεκτρονική αλληλογραφία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κινητά τηλέφωνα και οποιοδήποτε άλλο μέσο)

4. ΟΡΙΣΜΟΙ:

Βία – παρενόχληση: νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ως τέτοιες συμπεριφορές αναφέρονται:

Η παρενόχληση με υβριστικά, υποτιμητικά και προσβλητικά σχόλια καθώς και ανήθικα σχόλια που σχετίζονται με το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό καθώς και η αποστολή μηνυμάτων (ενδεικτικά sms ή μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) με τέτοιο περιεχόμενο.

Η σωματική βία ή παρενόχληση συμπεριλαμβανομένης και της απειλής άσκησης σωματικής βίας Κάθε είδους απειλή ή επιθετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να προκαλέσει φόβο στον άλλο

Παρενόχληση: νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.

Παρενόχληση λόγω φύλλου: νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του

προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 (Α' 107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4443/2016 (Α' 232). Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

B. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η εταιρεία δηλώνει κατηγορηματικά τη μηδενική ανοχή της σε οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης το οποίο συμβαίνει στην εργασία ή εξ' αφορμής αυτής, από εργαζόμενο σε βάρος άλλου εργαζόμενου, από προϊστάμενο σε υφιστάμενο, από οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο από τον εργοδότη πρόσωπο που τον αναπληρώνει ή τον υποκαθιστά, συνεργάτη και οποιοδήποτε τρίτο σχετίζεται με τον κύκλο εργασιών της εταιρείας.

Λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την πρόληψη και αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών και συμπεριφορών και την παρακολούθηση συμπεριφορών μετά την εκδήλωση περιστατικών που έχουν καταγγελθεί. Ειδικότερα:

1. Προβαίνει τακτικά στην εκτίμηση κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία με τη διενέργεια αυτοψίας των εργασιακών χώρων της, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως την αναλογία του πληθυσμού των εργαζομένων, το φύλο, την ηλικία και άλλα χαρακτηριστικά που μπορούν να αποτελέσουν λόγους διάκρισης των εργαζομένων. Παράλληλα, εκτιμά τους κινδύνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων της.

Ενημερώνει κατάλληλα τα στελέχη των επιμέρους τμημάτων της εταιρείας ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν περιστατικά βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας και να μπορούν να εστιάζουν και να ελέγχουν διακριτικά το ενδεχόμενο εκδήλωσης περιστατικών βίας και παρενόχλησης, έχοντας ανοιχτή επικοινωνία με τους εργαζόμενους.

2. Λαμβάνει μέτρα τεχνικού χαρακτήρα με την βελτίωση του φωτισμού όλων των χώρων της, την τεχνική επιτήρηση στους βασικότερους χώρους της, τηρουμένων των προβλεπόμενων νομοθετικών διατάξεων, για την ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και με την τήρηση κλειστού και περιφραγμένου του αύλιου χώρου της.

Ενθαρρύνει τους εργαζόμενους για τη διατήρηση ενός εργασιακού κλίματος με γνώμονα το σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, τη διαφορετικότητα, την αλληλεγγύη, συνεργασία και αλληλοβοήθεια ως βασικές αξίες.

Επιβλέπει την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και λαμβάνει μέτρα για τους εργαζόμενους οι οποίοι δεν συμμορφώνονται με αυτήν.

Αξιολογεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων ως άνω προληπτικών μέτρων και μέτρων αντιμετώπισης και αναθεωρεί ή επικαιροποιεί την εκτίμηση των παραπάνω κινδύνων και μέτρων προκειμένου να διασφαλίσει ένα εργασιακό περιβάλλον ασφαλές και δίκαιο.

3. Προβαίνει σε ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού της για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης, αξιοποιώντας τα κατάλληλα μέσα (έντυπα και ηλεκτρονικά), διασφαλίζοντας ότι όλοι γνωρίζουν την πολιτική και τις διαδικασίες της εταιρείας απέναντι στα περιστατικά βίας και παρενόχλησης, ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν που μπορούν να απευθυνθούν σε περίπτωση εκδήλωσης τέτοιων περιστατικών.

Οργανώνει, επίσης, στοχευμένες συναντήσεις του προσωπικού της για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων.

Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων και των στελεχών της εταιρείας σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

4. Παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και της εργοδότης εταιρείας, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν την εταιρεία, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία ενημερώνει τους εργαζόμενους για τα δικαιώματα και τις νόμιμες δυνατότητες που έχει ένα θιγόμενο πρόσωπο, μεταξύ των οποίων είναι το δικαίωμα δικαστικής προστασίας, η υποβολή καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της, η αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη επίσης

στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του, καθώς και η καταγγελία προς το αρμόδιο όργανο της εταιρίας σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών.

5. Ορίζει ως πρόσωπο αναφοράς («σύνδεσμο») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία τις **Ρουσοπούλου Αντωνία και Ρουσοπούλου Γενοβέφα**. Ο ρόλος του προσώπου αναφοράς είναι ενημερωτικός και έγκειται στο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα εάν της απευθύνονται με αφορμή κάποιο περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή σχετική καταγγελία. Η δε πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτήν είναι ανοιχτή, εύκολη, άμεση είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικά στο τηλ. 2382081123 και 2382081820 είτε με την αποστολή e-mail στη διεύθυνση tonia@alterra.gr και vefa@alterra.gr

Το πρόσωπο αναφοράς ενημερώνει τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της εταιρίας, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους, καθώς και στις δικαστικές αρχές κατ' επιλογήν του.

Γ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

1. Κάθε πρόσωπο που έχει θιγεί από περιστατικό βίας και παρενόχλησης κατά τη διάρκεια της εργασιακής του σχέσης ή ακόμη και αν η σύμβαση ή σχέση εργασίας έχει λήξει, έχει δικαίωμα:

- (α) δικαστικής προστασίας στις αρμόδιες δικαστικές αρχές
- (β) προσφυγής ή υποβολής καταγγελίας και αίτημα για διενέργεια εργατικής διαφοράς στις αρμόδιες υπηρεσίες στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της
- (γ) υποβολής καταγγελίας-αναφοράς εντός της επιχείρησης στο ορισθέν από την εταιρεία «πρόσωπο αναφοράς»

Τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων διοικητικών Αρχών στις οποίες ο εργαζόμενος μπορεί να προσφύγει είναι τα ακόλουθα:

- Τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ

Καλείτε τη γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών 1555 (λειτουργεί 24/7)

- Ελληνική Αστυνομία

Καλείτε στο 100 (λειτουργεί 24/7)

Αν δεν μπορείτε να μιλήσετε μπορείτε να στείλετε sms στο 100

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας <http://www.hellenicpolice.gr> ή να επισκεφτείτε το πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα.

Γενική Γραμματεία Δημογραφικής και Οικογενειακής πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Ι.Φ.)

Καλείτε στην τηλεφωνική γραμμή 15900 (λειτουργεί 24/7) ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Μπορείτε να στείλετε email στη διεύθυνση sos15900@isotita.gr

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://isotita.gr/>

2. Κάθε εργαζόμενος σε βάρος του οποίου εκδηλώθηκαν περιστατικά βίας ή κάθε μορφής παρενόχλησης μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία-αναφορά στην **Ρουσοπούλου Αντωνία** που ορίζεται ως «πρόσωπο αναφοράς»

Η καταγγελία-αναφορά μπορεί να υποβάλλεται αυτοπροσώπως σε κλειστό φάκελο ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση tonia@alterra.gr

Στην καταγγελία – αναφορά αναγράφονται τα στοιχεία του καταγγελλόμενου, του προσώπου δηλαδή που προέβη στην εκδήλωση μιας μορφής απαγορευμένης συμπεριφοράς, καθώς και περιγραφή του περιστατικού το οποίο κατά την εκτίμηση του καταγγέλλοντος συνιστά περιστατικό βίας ή παρενόχλησης (με αναφορά κυρίως στο χρόνο τον τόπο και τις συνθήκες εκδήλωσής του).

Το «πρόσωπο αναφοράς» διερευνά την καταγγελία-αναφορά λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο και συλλέγοντας οποιοδήποτε στοιχείο είναι απαραίτητο. Η έρευνα παραμένει αυστηρά εμπιστευτική, λαμβανομένης υπόψη της ευαισθησίας της κάθε υπόθεσης και της διασφάλισης του απορρήτου των εμπλεκόμενων προσώπων. Ειδικότερα μπορεί να ζητήσει την κατάθεση εργαζομένων οι οποίοι ήταν παρόντες ή γνώριζαν με οποιονδήποτε τρόπο το περιστατικό, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες από τον καταγγέλλοντα, να συλλέξει πρόσθετα στοιχεία έγγραφα ή τηλεφωνικά μηνύματα ή μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προς απόδειξη ή μη των καταγγελλόμενων πράξεων, να ακούσει τις απόψεις και εξηγήσεις του καταγγελλόμενου και κάθε στοιχείου που αυτός θα προσκομίσει για την αντίκρουση των καταγγελλομένων σε βάρος του.

Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας της το ορισθέν ανωτέρω «πρόσωπο αναφοράς» της εταιρείας υποβάλλει στη διοίκηση της εταιρείας το αποτέλεσμα της έρευνας του σε εύλογο χρόνο. Το αποτέλεσμα της έρευνας γνωστοποιείται τόσο στον καταγγέλλοντα όσο και στον καταγγελλόμενο εργαζόμενο, προκειμένου να λάβουν γνώση αυτών.

Σε περίπτωση που προκύψει ότι πράγματι συνέβη περιστατικό που στοιχειοθετείται ως περιστατικό βίας ή παρενόχλησης η εταιρεία προβαίνει ανά περίπτωση στη λήψη των αναγκαίων πρόσφορων και ανάλογων με την πράξη μέτρων κατά του καταγγελλόμενου. Τα μέτρα αυτά ενδεικτικά είναι:

- (α) Σύσταση για συμμόρφωση
- (β) αλλαγή θέσης εργασίας, ωραρίου εργασίας, τόπου εργασίας και γενικότερα συνθηκών εργασίας.
- (γ) καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας του με την εταιρεία, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ.

Το πρόσωπο αναφοράς προβαίνει σε έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων.

Η εταιρεία και το ως άνω αρμόδιο πρόσωπο δεσμεύονται να παραλαμβάνουν, να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε τέτοια καταγγελία, να ερευνούν και να εξετάζουν τα καταγγελλόμενα, καθώς και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου. Κατά δε την ενάσκηση των ως άνω καθηκόντων τους οφείλουν να ενεργούν με αμεροληψία και τήρηση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) που συλλέγονται.

3. Η εταιρεία τηρεί την απαγόρευση αντιποίνων καθώς και κάθε δυσμενούς μεταχείρισης εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο σε βάρος κάθε εργαζόμενου. Η εταιρεία υποστηρίζει και ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να προβαίνουν στην καταγγελία περιστατικού βίας και παρενόχλησης που έχουν υποστεί και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποτελεσματική προστασία τους.

4. Συνεργάζεται και παρέχει κάθε σχετική πληροφορία προς τις αρμόδιες αρχές, εφόσον της ζητηθεί. Ειδικότερα, η εταιρεία καθώς και το ως άνω αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή και διαχείριση σχετικών καταγγελιών σε επίπεδο επιχείρησης συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελα είτε κατόπιν αιτήματος από το θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων και πληροφοριών και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία αυτά. Προς το σκοπό αυτό, μάλιστα, όλα τα στοιχεία που συγκεντρώνονται, σε οιαδήποτε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019.

Οι εργαζόμενοι που επιθυμούν να λάβουν πληροφορίες σχετικά με την παρούσα πολιτική μπορούν να απευθυνθούν προς ενημέρωση στην διοίκηση της εταιρείας ή στο ορισθέν πρόσωπο αναφοράς.

Η παρούσα Πολιτική θα είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας .